

# Privacyverklaring

Via de diensten van **Jack Wester** worden privacygevoelige gegevens, oftewel persoonsgegevens verwerkt. **Jack Wester** acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij onze verwerking houden wij ons aan de huidige privacywetgeving die AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

1. Duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
2. Onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
3. Jou eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om je persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin toestemming is vereist;
4. Passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
5. Jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

**Jack Wester**, KvK 83755187, gevestigd aan de Berkenhof 21, 1746 AZ Dirkshorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. **Jack Wester** (hierna: 'wij') vindt de bescherming van persoonsgegeven van groot belang. Wij verwerken jouw gegevens dan ook met de mogelijke zorgvuldigheid. Met deze privacyverklaring informeren wij jou over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

## Contactgegevens van **Jack Wester**

- De Berkenhof 21
- 1746 AZ Dirkshorn
- T: 0646025947
- [info@jackwester.nl](mailto:info@jackwester.nl) [www.jackwester.nl](http://www.jackwester.nl)

## 1. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Wij verwerken persoonsgegevens over jou omdat jij gegevens zelf aan ons verstrekt in correspondentie of telefonisch, bij het invullen van een

contactformulier, bij het aangaan van een overeenkomst met ons, maar ook wanneer je gebruik maakt van onze diensten en ons daarmee gegevens verstrekt, dan wel ons in staat stelt gegevens vast te leggen over jouw interesses en voorkeuren.

*Uitvoering van een overeenkomst:* het is noodzakelijk om de persoonsgegevens te verzamelen voor de uitvoering van een overeenkomst of voor sluiting van een overeenkomst.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

### **Aan ons verstrekte gegevens**

Als je met **Jack Wester** een overeenkomst aangaat, hebben wij de volgende persoonsgegevens van jou nodig:

- naam en adres; (NAW- gegevens)
- contactgegevens (zoals een (mobiel)telefoonnummer en e-mailadres);
- geboortedatum;
- geslacht;
- bedrijfsgegevens;
- financiële gegevens (bankrekeninginformatie, offertes, facturen)

### **Gegevens over jouw gebruik van onze diensten**

Als je gebruik maakt van de diensten van **Jack Wester** of anderszins contact met ons hebt, verwerken wij in het kader van onze dienstverlening – afhankelijk van het exacte gebruik dat jij ervan maakt – de volgende gegevens die als persoonsgegevens (kunnen) worden gezien:

- Indien je e-mails van ons ontvangt, registreren wij de interacties (open- en klikgedrag)
- Surfgedrag, vastgesteld aan de hand van onze eigen observaties of cookies;
- Openbare data verkregen van het internet en sociale profielen;
- Functie in de organisatie

Het uitgangspunt daarbij is dat **Jack Wester** niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk is voor de hieronder beschreven doeleinden.

## 2. Rechtsgronden van de verwerkingen

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende grondslagen uit artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

1. Noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst met jou
2. Wettelijke verplichting
3. Gerechtvaardigde (marketing-)belangen van **Jack Wester**
4. Toestemming van de gebruiker

Gerechtvaardigde belangen zijn onder andere: marketing, reclame, fraudepreventie, onderzoek en analyse naar eigen diensten, juridische zaken. In het geval van gerechtvaardigd belang maken we een afweging of dit belang groter is dan jouw privacybelang. Indien je bezwaar wilt maken op de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, dan kun je een mail sturen naar: [info@jackwester.nl](mailto:info@jackwester.nl)

## 3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

**Jack Wester** verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het opbouwen en onderhouden van klantrelatie inclusief het onderhouden van een directe relatie tussen de verantwoordelijke en (samenwerking)partners, onder meer voor commerciële doeleinden [grondslag: 1, 2, 3].
- Voor het uitvoeren van de met jou gesloten overeenkomst(en) betreft de dienstverlening, waaronder het verwerken van financiële administraties [grondslag: 1, 2].
- Het bieden van klantenservice, inclusief de service rondom het kopen van diensten en het afhandelen van verzoeken of (support)vragen [grondslag: 1, 3, 4].
- Het in bepaalde gevallen onderhouden van communicatie met tot ons netwerk behorende samenwerkingspartners (o.a. webbouwers en reclamebureaus) om proactief contact op te nemen met klanten in het kader van servicevragen en het verbeteren van de prestaties van de dienstverlening [grondslag: 1, 3].
- Het uitvoeren van marktonderzoek om onze bedrijfsvoering en diensten te verbeteren [grondslag: 3].
- Om te kunnen communiceren via verschillende kanalen (telefoon, e-mail, social media, website, post) vanuit zowel service- als marketingoogpunt [grondslag: 1, 3, 4].



- Jou benaderen met wijzigingen van de dienstverlening of andere (commerciële) informatie (verzenden van onze Nieuwsbrief). Je hebt daarbij altijd de mogelijkheid om je hiervoor af te melden door op de afmeldlink te klikken of door bezwaar te maken. Bij alle communicatie is aangegeven op welke wijze je dit kunt doen [grondslag: 1, 3].
- Het verbeteren van de inhoud van onze communicatie door deze op jouw persoonlijke voorkeur af te stemmen [grondslag: 3].
- Het (verder) ontwikkelen en verbeteren van nieuwe en bestaande diensten [grondslag: 3].
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, beslechting van geschillen en handhaving van onze rechten en overeenkomsten [grondslag: 2, 3,].
- Het analyseren van cookies op onze websites. Dit doen wij om de inhoud van onze communicatie zo goed mogelijk op jouw persoonlijke voorkeur af te stemmen. [grondslag: 3, 4].

### *Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken*

**Jack Wester** verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

– Niet van toepassing (dus geen gegevens over gezondheid)

### *Geautomatiseerde besluitvorming*

**Jack Wester** neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van **Jack Wester**) tussen zit.

## **4. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Als je via de website persoonsgegevens met ons deelt, bijvoorbeeld door het invullen van een contact formulier, of ons een e-mail stuurt, bewaard **Jack Wester** deze zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Of voor de uitvoering van de overeenkomst.

**Jack Wester** bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren



**Jack Wester**

bedrijfsadvies

de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

**Contactformulier** Max. 2 jaar

**Aanvraag via e-mail** Max. 2 jaar

**Overige formulieren** Max. 2 jaar

**Nieuwsbriefinschrijving** Tot het moment van uitschrijving voor de nieuwsbrief.

**Klantgegevens** Max. 7 jaar (met inbegrip van de gegevens die verzonden zijn via bovenstaande methoden, doch uitsluitend indien er sprake is van een commerciële relatie).

## 5. Delen van persoonsgegevens met derden

**Jack Wester** verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

**Jack Wester** gebruikt ook diensten van derde partijen die fungeren als 'verwerkers' (bijvoorbeeld hosting-dienstverleners). Deze dienstverleners zullen persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met **Jack Wester**

### Privacybeleid andere websites

Op de website van **Jack Wester** zijn een aantal links naar andere websites van organisaties te vinden. **Jack Wester** kan geen verantwoording dragen met betrekking tot het gebruik van je gegevens door die organisaties. Hierbij wordt aangeraden het privacy beleid van de desbetreffende website te lezen.

## 6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

**Jack Wester** gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://www.veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookieswat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld ons CRM systeem, Analyse tools, adverteerders en/of de sociale mediabedrijven.

**Jack Wester** werkt met statistiekentools en gebruikt analytische cookies zodat we kunnen meten waar onze bezoekers vandaan komen, hoeveel mensen bepaalde blogs lezen etc. Deze informatie is voor ons van groot belang. Op basis van deze gegevens kunnen we de website optimaliseren en gebruiksvriendelijker maken.

Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die via onze website door derde partijen worden geplaatst. Mocht je op onze website cookies tegenkomen die in deze categorie vallen en die we hierboven dus niet benomen, laat het ons dan weten.

## 7. Social media en WhatsApp

Je kunt er voor kiezen om met ons contact op te nemen via onze social mediapagina's zoals Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, WhatsApp, etc.. Wanneer je ons volgt op een van deze social media kanalen of contact met ons opneemt, krijgen wij mogelijk toegang tot een deel van je profielgegevens. Op

de gegevens die wij van je krijgen via deze platforms is deze privacyverklaring van toepassing. Het gebruik van social media zelf is je eigen verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op hoe social mediaplatforms omgaan met de door jouw verstrekte data. Lees daarom de privacyverklaring van het social mediakanaal door.

## 8. Nieuwsbrief

**Jack Wester** brengt een nieuwsbrief uit om coaches en geïnteresseerden op de hoogte te houden van nieuws op het gebied van business & ondernemers coaching, mentoring, persoonlijke coaching, onze diensten en aanverwante zaken. Als je gebruik maakt van onze diensten of je op de website aanmeldt voor onze nieuwsbrief, worden je gegevens automatisch aan de lijst met abonnees toegevoegd. Onderaan iedere mailing vind je de mogelijkheid om je contactgegevens aan te passen of om je uit te schrijven voor onze nieuwsbrief. Je kunt je te allen tijden afmelden door een mail te sturen naar [info@jackwester.nl](mailto:info@jackwester.nl)

## 9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door **Jack Wester** en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@jackwester.nl](mailto:info@jackwester.nl)

### *Identificatie*

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers

onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

**Jack Wester** wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## 10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

**Jack Wester** neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van **Jack Wester** maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje.

- Toegang tot persoonsgegevens is encrypted.
- Apparaten zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@jackwester.nl](mailto:info@jackwester.nl)

## 11. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

Aan de informatie op deze website kunnen geen rechten ontleend worden. Wijzigingen en typfouten worden voorbehouden. Wij streven ernaar om deze website zo nauwkeurig en volledig mogelijk te laten zijn. De informatie op deze website kan zonder een voorafgaande waarschuwing gewijzigd of verwijderd worden.

**Jack Wester** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid op de inhoud van de website.



Je bent zelf verantwoordelijkheid voor de keuze van het gebruik van deze website. Eveneens ben je verantwoordelijk wanneer je gebruik maakt van de informatie die je op [www.jackwester.nl](http://www.jackwester.nl) vindt.

## 12. Wijzigingen in het privacy beleid

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, en de samenstelling of hoeveelheid gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. **Jack Wester** behoudt zich het recht voor dit privacy beleid aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. **Jack Wester** adviseert dan ook om regelmatig deze pagina te bekijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Het huidige privacy beleid is bijgewerkt op 29-09-2023.

Heb je vragen of opmerkingen laat het ons dan vooral weten. Geen zorgen wij gaan zorgvuldig met je gegevens om.